

# Aan de slag met bedrijfssoftware

De implementatie van een geïntegreerd bedrijfssysteem, wordt weleens vergeleken met een open hartoperatie voor het bedrijf.

Het project wordt dan ook best gestructureerd aangepakt en professioneel begeleid. Alleen zo kan men garanderen dat de nieuwe oplossing binnen de afgesproken termijn en volgens het vooropgestelde budget zal worden opgeleverd.

U aangeboden door:



[www.astena.net](http://www.astena.net)

Dulle-Grietlaan 17/8

B-9050 Gentbrugge

T +32 (0)9 272 73 60

## Het belang van een professionele implementatiemethodologie

Bij ieder softwareproject zijn er drie belangrijke vereisten. Het nieuwe systeem moet tijdig worden opgeleverd met de verwachte functionaliteiten, het budget moet onder controle blijven en uw organisatie moet tijdens de implementatie normaal kunnen verder werken.

### Gefaseerde aanpak

Het lijkt verleidelijk om, eenmaal de beslissing genomen, zo snel mogelijk tot de ontwikkelingsfase en de installatie van de nieuwe software over te gaan. Toch wijst de praktijk uit, dat een gefaseerde aanpak de beste manier is om sneller tot resultaat te komen.

Beoordeel uw softwarepartner daarom niet alleen op de softwaretoepassing die hij voorstelt, maar ook op de implementatiemethode die hij voorstelt: u mag van hem gerust eisen dat hij het ganse proces gestructureerd aanpakt, nauwkeurig documenteert en dat hij duidelijke verantwoordelijkheden en deadlines communiceert.

### Een implementatie start al bij de verkoop

Een succesvol implementatietraject wordt eigenlijk al ingezet wanneer het selectieteam onderhandelt met de nieuwe softwarepartner. Uitdagingen, behoeften en doelstellingen worden reeds bij de commerciële gesprekken kenbaar gemaakt en de softwarepartner zou u reeds een eerste advies moeten geven over hoe het systeem kan worden geïmplementeerd en welke middelen daarvoor nodig zijn.

Iedereen zal de verschillende fases van de implementatie op een andere manier voorstellen, of sommige fases samenbrengen. Toch zou u telkens de hieronder beschreven elementen moeten terugvinden.

### Eerst denken, dan handelen: de analysefase

De eerste fase binnen ieder project is erop gericht om een goede fundering te leggen. Om een maximaal rendement uit uw investering in bedrijfssoftware te halen, is het belangrijk dat uw bedrijfsprocessen efficiënt

ent en gestroomlijnd verlopen.

Via een grondige doorlichting van uw organisatie, zal uw softwarepartner eerst trachten uw business zo goed mogelijk te begrijpen en uw processen in kaart brengen. Dit zal meteen toelaten om eventuele activiteiten met weinig toegevoegde waarde te identificeren: arbeidsintensieve processen die uw eindresultaat rechtstreeks beïnvloeden, manuele gegevensinvoer, te hoge voorraadniveaus door een inefficiënt aankoopbeleid, stoeve rapporteringen naar klanten,...

Door de huidige situatie te meten en doelstellingen te bepalen voor de toekomst, weet u alvast waar u naartoe moet. Het analyserapport, moet ook de basis vormen voor de verdere stappen van uw implementatie.

## Planningsfase

Het project wordt concreet ingepland op basis van de voorafgaande analyse en de beschikbare resources. Uw softwarepartner stelt een implementatieplan op: daarin is uw actieve betrokkenheid een absolute vereiste. De betrokkenheid van een projectleider van uw bedrijf in een vroege fase van het traject, garandeert immers een vlotte overgang naar de effectieve installatie.

De beoogde resultaten, plannen, taken en verantwoordelijkheden worden vastgelegd; daarmee wordt meteen een solide draagvlak gecreëerd voor het ganse project. Mogelijk volgt, op het einde van de planningsfase, een kickoff meeting waarbij het projectplan aan het ganse team wordt voorgesteld en de doelstellingen worden toegelicht.

## Training

U voorziet best reeds in een vroege fase (voor het nieuwe systeem in gebruik genomen wordt) een opleiding voor de kernegebruikers. Zo leren zij de mogelijkheden en beperkingen van de nieuwe software kennen en zijn bijstellingen nog mogelijk.

## Design & configuratie

Consultants zullen vervolgens instaan voor het design en de programmatie van de nieuwe toepassing. Allicht

“Via een grondige doorlichting moet uw softwarepartner eerst trachten uw business zo goed mogelijk te begrijpen en uw processen in kaart brengen.”

Wim Vandesompele, bestuurder, Astena

zullen aanpassingen en uitbreidingen nodig zijn om de software in lijn te brengen met uw bedrijfsprocessen. Telkens de ontwikkeling van een bepaald onderdeel afgewerkt is, zal dit formeel ter acceptatie aan u worden voorgelegd alvorens naar een volgend onderdeel over te gaan.

## Testing

Het implementatieteam zal vervolgens het nieuwe systeem onderwerpen aan grondige stresstesten. De succesvolle simulatie van een “go live” vormt aldus de basis voor de volgende fase – de echte ingebruikname.

## Go live & support

Het nieuwe systeem wordt definitief in gebruik genomen en alle medewerkers worden opgeleid voor het gebruik ervan. Uw softwarepartner is daarbij prominent aanwezig om de gebruikers actief te assisteren.

In de weken en maanden na de go live, leert u uit het dagelijks gebruik van het systeem, hoe u een en ander verder kan optimaliseren. Door de mogelijkheden van het systeem nog beter te benutten, zal het rendement ervan ook toenemen. Stel de nodige eisen aan uw softwarepartner wat betreft de helpdesk en toekomstige beschikbaarheid van zijn supportorganisatie en helpdesk.

## Besluit

Aarzel niet om uw softwarepartner bij de selectie aan aan kritisch onderzoek te onderwerpen: stel hem de vraag, welk zijn aanpak zal zijn om het nieuwe systeem tijdig, binnen budget en met de gevraagde functionaliteiten op te leveren.

## Heeft u nog vragen ?

Bezoek [www.astena.net](http://www.astena.net), of neem telefonisch en vrijblijvend contact op het nummer +32 (0)9 272 73 60.