

Aan de slag met bedrijfssoftware

Steeds meer bedrijven overwegen de overstap naar geïntegreerde bedrijfssoftware of ERP-systeem ter vervanging van een reeks niet-geïntegreerde toepassingen. Daarbij stelt men zich terecht twee belangrijke vragen: “Hoeveel gaat het kosten?” en “Wat is de terugverdientijd?”

Zonder zicht op de terugverdientijd of ROI, is de investering een sprong in het duister. Maar wat moet er juist gemeten worden?

U aangeboden door:



www.astena.net

Dulle-Grietlaan 17/8

B-9050 Gentbrugge

T +32 (0)9 272 73 60

De ROI van een ERP project vóór, tijdens en na de implementatie

Onderzoeksbureau Panorama Consulting kwam na een enquête bij ERP-gebruikers tot de conclusie dat de meeste bedrijven hun investering in een geïntegreerd bedrijfssysteem in minder dan drie jaar terugverdienen. Die termijn kan men echter alleen bepalen wanneer men op voorhand bepaalde doelstellingen voor ogen heeft.

Toch moet een belangrijk uitgangspunt zijn dat de ROI niet bepaald wordt door de ERP software zelf, maar door de verbeterde bedrijfsprocessen als gevolg van het gebruik van de software.

Tastbare versus niet tastbare voordelen

In de praktijk zijn niet alle voordelen van een bedrijfssysteem tastbaar. Effecten zoals een hoger serviceniveau aan de klant, een betere managementrapportering en makkelijkere toegang tot informatie voor de gebruikers, zal u niet altijd kunnen kwantificeren, al kunnen ze een aanzienlijk deel vormen van het rendement van een investering.

Een andere factor waar u best rekening mee houdt, is hoe het met het bedrijf zou vergaan zijn, indien niet geïnvesteerd was in een geïntegreerd bedrijfssysteem (ook al is de meerwaarde van het systeem niet onmiddellijk meetbaar)? In de woorden van ERP-adviesbureau Terdege: wat is de CONI of “Cost of No Investment”?

Bepaal op voorhand uw meetcriteria of KPI's

U zal pas de terugverdientijd van uw bedrijfssysteem kunnen meten, als u voorafgaand aan de implementatie de tastbare meetcriteria vastlegt in een aantal Key Performance Indicators (KPI's). Anders gezegd: wat verwacht u eigenlijk van het systeem en hoe denkt u dit te kunnen staven op basis van meetbare objectieven?

Enkele voorbeelden:

- **Lagere voorraadniveaus dankzij verbeterde voorraadkennis en voorraadrotatie**
- **Lagere materiaalkost door efficiëntere aankoopprocedures en minder verspilling**
- **Lagere arbeidskosten door betere jobverdeling en minder overwerk**
- **Het beter inzetten van uw resources**
- **Kortere productiedoorlooptijden door efficiëntere planning van kritische materialen en onderaannemers, minder vertragingen of onderbrekingen**
- **Een verbeterde cashpositie door kortere betalingstermijnen**
- **Lagere administratieve kosten door een snellere verwerking van facturen en minder dubbele invoer van gegevens**
- ...

Aarzel niet om advies in te roepen over meetcriteria bij uw software- of informaticapartner, en dit liefst voor u overgaat tot de effectieve implementatie van het nieuwe systeem.

Na de ingebruikname

Een grote waarde van een ERP-systeem is de mogelijkheid om diverse bedrijfsgegevens te verzamelen binnen één database. Daarmee is de basis gelegd voor uitgebreide analysemogelijkheden. Ieder modern bedrijfssysteem biedt immers, met behulp van overzichtelijke dashboards, van dag tot dag meetwaarden in de vorm van overzichtelijke rapporten en tabellen.

Indien u sneller tot resultaat wil komen, kan u met uw softwarepartner ook bespreken of het mogelijk is om een deel van de historiek uit een oud systeem, te importeren in het nieuwe systeem. Zo zal u allicht al kort na de ingebruikname analyses kunnen uitvoeren en bepalen welke domeinen binnen de organisatie extra aandacht nodig hebben.

“Onderzoek wijst uit dat hoe meer maatwerk u laat ontwikkelen, hoe hoger de onderhoudskost achteraf is.”

Wim Vandesompele, bestuurder, Astena

Uw kost op lange termijn: beperk maatwerk tot een minimum

Onderzoek wijst uit dat hoe meer maatwerk u laat ontwikkelen, hoe hoger de onderhoudskost achteraf is. Het mag dan al verleidelijk zijn om te opteren voor een toepassing die volledig afgestemd is op uw processen, de toekomstige extra investeringen als gevolg van upgrades en aanpassingen bij maatwerk, vertegenwoordigen vaak een veelvoud van wat u initieel betaald heeft.

Blijf bij de aanschaf van uw nieuw systeem dus zo nauw mogelijk aansluiten bij de standaardfunctionaliteiten en houd maatwerkontwikkelingen beperkt..

Conclusie

Een ERP systeem kan belangrijke besparingen opleveren door komaf te maken met redundante processen en gegevensinvoer, het efficiënter inzetten van resources en materialen en een betere administratieve en financiële opvolging.

De voorwaarde is wel dat u op voorhand bepaalt welke uw meetcriteria zijn en dat u tijdens de implementatie van het nieuwe systeem, samen met uw softwarepartner, nadenkt over welke rapporten en dashboards nodig zijn om de KPI's van dag tot dag op te volgen.

Heeft u nog vragen ?

Bezoek www.astena.net, of neem telefonisch en vrijblijvend contact op het nummer +32 (0)9 272 73 60.