

Aan de slag met bedrijfssoftware

De invoering van een nieuw ERP systeem is als een open hart-operatie voor het bedrijf. Het grootste risico is dat men onvoldoende aandacht besteedt aan een diagnose vooraf en dat eenmaal de operatie gestart is, de verwachtingen onrealistisch hoog liggen en de verkeerde remedie wordt toegepast. Het komt er dus op aan om op voorhand de invoering van een nieuw ERP systeem goed voor te bereiden met een gestroomlijnd eisen- en wensenpakket, een grondige diagnose en een gestructureerd projectplan.

U aangeboden door:



www.astena.net

Dulle-Grietlaan 17/8

B-9050 Gentbrugge

T +32 (0)9 272 73 60

Uw eisen- en wensenpakket bepalen en stroomlijnen

De 'expectations gap' overbruggen

De potentiële voordelen van Enterprise Resource Planning (ERP) zijn alom bekend - van meer gestroomlijnde processen tot een betere ondersteuning bij het nemen van beslissingen. Toch blijkt het in de praktijk een uitdaging voor bedrijven om deze voordelen te realiseren, ook al heeft men voor de juiste softwaretoepassing gekozen.

De verwachtingen liggen meestal - zoals bij iedere belangrijke investering - zeer hoog. Het is dan ook aan te raden om deze van bij het begin af te toetsen met het softwarebedrijf en de prioritaire wensen ("must haves") te onderscheiden van de minder belangrijke ("nice to have").

Alle neuzen in één richting

Na de implementatie blijkt soms dat de leden van het managementteam eigenlijk verschillende verwachtingen koesterden ten aanzien van het nieuwe systeem en achteraf iedere verantwoordelijkheid afwimpelen. Het gebeurt maar al te vaak dat beslissingsnemers, ten onrechte, denken dat hun taak erop zit eenmaal de handtekening gezet is en dan langs de zijlijn wachten op het finale resultaat.

Ook onderhuidse spanningen tussen medewerkers of afdelingen, vormen een reëel gevaar bij het bepalen van een coherent wensenpakket. Hoe u het ook draait of keert, alle sleutelmedewerkers in alle betrokken afdelingen zullen vanaf het begin bij de analyse moeten betrokken worden.

De beslissingsnemers van alle betrokken afdelingen moeten tot een eenduidig akkoord komen over de doelstellingen en de prioriteiten van het nieuwe ERP-systeem. In de praktijk moet dit uitmonden in een realistisch eisen- en wensenpakket waar de hele organisatie zich achter kan scharen.

Aandacht voor het menselijke aspect

Als onderdeel van uw projectplan, zal u alle betrokkenen in het toekomstige project moeten identificeren en aandacht schenken aan de menselijke impact van nieuwe software:

- **Hoe zal het project de dagelijkse job van de gebruikers beïnvloeden?**
- **Welke mogelijke spanningen of conflicten kunnen ontstaan als gevolg van het project?**
- **Welke acties kunnen de aanvaarding van het project binnen de organisatie bevorderen?**
- **Hoe ook na de 'kick off' de actieve betrokkenheid van het project garanderen?**

Uw bedrijfsprocessen in kaart brengen

Een volgende stap, voorafgaand aan de implementatie, is een uitgebreide analyse die de huidige processen binnen de organisatie in kaart moet brengen - een taak die de softwarepartner in veel gevallen op zich zal nemen.

De hieropvolgende diagnose moet het softwarebedrijf onder andere toelaten om de budgettaire impact van het project correct in te schatten en verrassingen achteraf te vermijden. De kans is immers reëel dat de voorgestelde standaardsoftware niet helemaal zal voldoen aan de verwachtingen.

Gap-fit analyse

Als onderdeel van of aansluitend op de diagnose, kan u of uw softwarepartner een Gap-fit analyse laten uitvoeren. Die kan toelaten om de kloof bloot te leggen tussen enerzijds de processen en de wensen van het bedrijf, en anderzijds de mogelijkheden die de standaardsoftware te bieden heeft.

Daarnaast moet die analyse toelaten om een nog betere inschatting te maken van de kostprijs die verbonden is aan de configuratie en het eventuele maatwerk om deze kloof te overbruggen.

Ieder ERP-project is in meer of in mindere mate een evenwichtsoefening tussen risico en budget: hoe lager

“Ieder ERP-project is in meer of in mindere mate een evenwichtsoefening tussen risico en budget. Hoe hoger het budget, hoe meer zekerheid gegarandeerd is.

Wim Vandesompele, bestuurder, Astena

het budget dat u voorziet, hoe hoger het risico dat u bereid moet zijn om te aanvaarden; hoe hoger het budget, hoe meer zekerheid gegarandeerd is.

Proof of concept

Een Proof of Concept, ook pilootfase genoemd, gaat nog een stap verder en heeft tot doel om de haalbaarheid van de voorgestelde oplossing te bewijzen in een omgeving die de reële situatie van het bedrijf benadert. Hiervoor wordt meestal door de softwarepartner een testomgeving opgezet met een beperkte gegevensset en voor een beperkt aantal gebruikers.

Het projectplan

Alvorens u van start gaat met de effectieve implementatie van de nieuwe software, zal uw informaticapartner samen met u een projectplan opstellen. Dit beschrijft onder andere het doel, de begin- en einddatum van het project, de 'milestones' of fases, en de verantwoordelijkheden van de verschillende betrokkenen in het bedrijf en bij de softwarepartner.

Meestal ondertekenen de betrokkenen het plan en worden bij de afronding van iedere fase de formele documenten besproken en gevalideerd.

Heeft u nog vragen ?

Bezoek www.astena.net, of neem telefonisch en vrijblijvend contact op het nummer +32 (0)9 272 73 60.