

Aan de slag met bedrijfssoftware

Software moet processen stroomlijnen, workflows optimaliseren, en uw bedrijf de instrumenten aanreiken om op een gezonde manier te blijven groeien. Een bedrijfstoepassing moet niet alleen kostefficiënt zijn bij de aanschaf, maar ook met een minimale kost onderhouden kunnen worden.

Maar welke is nu de beste optie: een standaardtoepassing of een applicatie die van a tot z voor u op maat ontwikkeld werd?

U aangeboden door:



www.astena.net

Dulle-Grietlaan 17/8

B-9050 Gentbrugge

T +32 (0)9 272 73 60

Kiezen voor standaardsoftware of maatwerk?

Wanneer u moet kiezen tussen standaardsoftware of maatwerk, zal de kostprijs een belangrijke rol spelen. U houdt hierbij best rekening met twee factoren: de initiële kost bij de aanschaf van het nieuwe systeem (licenties, analyse, programmatie, opleiding), en de toekomstige kosten verbonden aan het onderhoud en de noodzakelijke uitbreidingen.

Houd rekening met de Total Cost of Ownership (TCO)

Het is de som van bovenstaande twee elementen die de echte TCO van uw oplossing bepalen. Al heeft de investering bij aanschaf initieel een behoorlijke impact op uw cash flow, toch blijkt dit niet de belangrijkste component van de totale kost van uw systeem over de jaren heen: onderhoud en toekomstige aanpassingen wegen op termijn immers veel zwaarder door.

Zo kan blijken dat een oplossing die vandaag minder kost aan licenties en installatie, u na enkele jaren toch een pak duurder uitkomt aan onderhoud en aanpassingen. En omgekeerd: een vandaag duurder oplossing, zou de tand des tijds weleens beter kunnen doorstaan en op termijn goedkoper blijken te zijn als de upgrade naar toekomstige versies vlot verloopt. Houd dus best rekening met het totaalplaatje.

Welke continuïteit biedt uw softwareleverancier?

Uw doelstelling is om een stabiele oplossing te verkrijgen van een softwareleverancier waar u op kan rekenen. De voorbije jaren heeft er echter een sterke consolidatiegolf plaatsgevonden in de wereld van bedrijfstoepassingen en ERP. Het zijn steeds vaker standaardoplossingen van grotere - internationale - spelers die de plaats innemen van lokale softwarebedrijven die een toepassing van a tot z bouwden.

Wanneer een softwareproduct niet meer wordt ondersteund, zit u echter opgezadeld met een hele reeks problemen. Beschouw de keuze voor een softwareleverancier dan ook als een kapitaalinvestering. Heeft de leverancier een gezonde balans?

Heeft hij wel voldoende klanten om stabiliteit op lange termijn te garanderen? Beschikt hij over een professionele, servicegerichte organisatie? Hangt u volledig af van één of twee personen bij de ICT-partner, of staat een gans team voor u klaar?

Een oplossing die van a tot z op maat geschreven is, zal allicht vandaag prima aangepast zijn aan uw huidige processen. De vraag is echter, of dit in de toekomst ook zo zal zijn. Welke garanties kan uw softwareontwikkelaar bieden om de oplossing in de toekomst te laten evolueren met nieuwe technologieën en eventuele functionele uitbreidingen?

Uw processen bijsturen of niet?

Een 100% op maat ontwikkelde toepassing heeft initieel als voordeel dat u deze volledig kan richten naar uw bestaande bedrijfsprocessen. Houd echter rekening met de mogelijke gevolgen: in de praktijk kan de onderhoudskost weleens tegenvallen wanneer uw maatwerk later moet aangepast worden. U draait immers zelf op voor de volledige kost van een toepassing die exclusief voor u werd ontwikkeld.

Kiest u voor een standaardplatform, dan deelt u per definitie een aantal kosten met een groot aantal andere organisaties die voor dezelfde functionaliteit hebben gekozen. Als toegift zal u in het begin wel een aantal processen moeten bijsturen omdat u de standaardfunctionaliteit zoveel mogelijk wil behouden.

Daarmee kiest u echter meteen voor een belangrijke troef van standaardsoftware: zekerheid. Een standaard softwareplatform zal in de toekomst immers blijven evolueren. U zal mee profiteren van het feit dat honderden of zelfs duizenden andere organisaties er reeds gebruik van maken.

Of het nu gaat om financiën, facturatie, voorraadbeheer, productie of projectbeheer: een “beproefde” oplossing die door anderen wordt gebruikt, houdt minder risico's in dan een applicatie die alleen voor u werd ontwikkeld. U mag er immers van uitgaan dat het product reeds door talrijke andere gebruikers uitgebreid werd getest.

“Kiest u voor een standaardplatform, dan deelt u een aantal kosten met verscheidene andere organisaties.”

Wim Vandesompele, bestuurder, Astena

Wat als een standaardtoepassing niet voldoet ?

Indien de functionaliteiten van standaardsoftware op bepaalde domeinen niet voldoen aan uw verwachtingen, heeft u twee mogelijkheden: ofwel stuurt u uw eigen processen bij, ofwel past u de software via maatwerk verder aan.

In de praktijk zal uw softwareleverancier samen met u naar een compromis zoeken: een standaard bedrijfsstelsel kan immers aangepast worden aan uw specifieke behoeften, al streeft u er best naar om zo dicht mogelijk bij de standaard te blijven - op voorwaarde dat uw efficiëntie en commerciële slagkracht er niet onder lijden. Zo blijft u in de toekomst maximaal profiteren van toekomstige versies die uw leverancier zal bieden.

Wanneer blijkt dat uw processen teveel afwijken van de standaardsoftware, of u een uniek concurrentieel voordeel zou moeten opgeven, is het aangewezen om de standaardmodules aan te passen of uit te breiden. Een modern technologisch platform is hiervoor trouwens uitstekend geschikt.

Heeft u nog vragen ?

Bezoek www.astena.net, of neem telefonisch en vrijblijvend contact op het nummer +32 (0)9 272 73 60.