

Aan de slag met bedrijfssoftware

Geïntegreerde bedrijfssoftware of ERP (Enterprise Resource Planning) vindt vandaag de dag ook in de KMO steeds meer ingang bij de automatisering en stroomlijning van bedrijfsprocessen. Er bestaan immers krachtige, flexibele en toch betaalbare oplossingen die specifiek gericht zijn op de noden van de KMO.

Dit document biedt u alvast enkele tips die moeten leiden naar een succesvolle implementatie in uw organisatie.

U aangeboden door:



www.astena.net

Dulle-Grietlaan 17/8

B-9050 Gentbrugge

T +32 (0)9 272 73 60

Tips voor een succesvol ERP project

Een ERP implementatie is pas echt succesvol wanneer de beoogde bedrijfsdoelstellingen worden bereikt, het systeem de beoogde processen goed ondersteunt en de gebruikers van het systeem er goed mee uit de voeten kunnen, zowel bij de invoer van gegevens als bij de rapportering. Daarom past het om rekening te houden met enkele belangrijke uitdagingen alvorens u de knoop doorhakt.

Betrokkenheid van het management

Veel softwareleveranciers pakken graag uit met hun vooruitstrevende technologie als de heilige graal. Toch blijft u als KMO best met beide voeten op de grond: de praktijk wijst uit dat de technologie op zich – hoe geavanceerd ook – zelden de bepalende factor vormt voor de oplossing van een acuut bedrijfsprobleem in uw organisatie.

Schenk voldoende aandacht aan uw behoefteanalyse

Een cruciale stap van uw proces is de behoefteanalyse. Veel KMO's hebben de neiging om deze stap over te slaan. "Het moet snel gaan en mag allemaal niet teveel kosten", nietwaar?

Wie kiest voor een geïntegreerd bedrijfssysteem, doet er goed aan om vooraf zijn processen en informatiestromen in kaart te brengen en te analyseren. Alleen zo kan een beeld gevormd worden van welke functionaliteiten het toekomstig systeem moet bevatten.

De analyse, die in veel gevallen in nauwe samenwerking met de ICT-partner wordt uitgevoerd, zal uitmonden in een document dat de scope en de prioriteiten van uw project in kaart brengt. Zodat u daarna gegrondd kan evalueren op welke punten de standaard ERP functionaliteiten voldoen, en waar eventuele aanpassingen nodig zijn:

- **Wat zijn de pro's en contra's van de huidige softwareomgeving?**
- **Welke processen zal de software moeten ondersteunen?**
- **Welke processen mogen/moeten eventueel aangepast worden bij de invoering van een nieuw systeem?**

- Welke zijn de wensen van alle betrokken partijen in de verschillende afdelingen?
- Hoe kan u uw IT behoeften en business behoeften met elkaar in balans brengen?
- Waar liggen uw prioriteiten inzake kost, veiligheid, efficiëntie, gebruiksvriendelijkheid en integratie?
- Welke veranderingen zal uw business in de toekomst ondergaan als gevolg van wijzigende markt-omstandigheden of strategische koerswijzigingen?

Betrek de toekomstige gebruikers bij het project

Rome werd niet op één dag gebouwd. Door de druk om snel tot resultaat te komen, vergeet men weleens om rekening te houden met de wensen en verwachtingen van toekomstige gebruikers.

Neem uw tijd om een solide basis op te bouwen: consulteer de toekomstige gebruikers en informeer ze over wat hen te wachten staat.

Vorm een projectteam samen met uw ICT-partner

Vaak wordt de verantwoordelijkheid over het implementatietraject doorgeschoven naar de ICT-partner, in de veronderstelling dat deze van A tot Z weet hoe hij het probleem moet aanpakken. Toch is uw eigen rol in het projectteam gedurende de hele implementatie even belangrijk.

Voortdurend moet er immers goed gecommuniceerd worden over prioriteiten, gewenste deadlines, eventuele bijstellingen,... Het is belangrijk dat uw doelstellingen en die van uw softwarepartner gelijk lopen, in iedere fase van het traject.

Vorm dus een projectteam samen met uw ICT-partner en duid een projectverantwoordelijke aan uit uw eigen bedrijf die ook voldoende tijd kan vrijmaken. Die investering in tijd zal u achteraf dubbel en dik terugverdienen !

“Neem uw tijd om de toekomstige gebruikers te consulteren en te informeren over wat hen te wachten staat.”

Wim Vandesompele, bestuurder, Astena

Investeer in training en veranderingsmanagement

Eén van de meest voorkomende redenen dat ERP-projecten mislukken is een gebrek aan adoptie door de gebruikers achteraf. Het kan ertoe leiden dat de medewerkers onvoldoende gebruik maken van de mogelijkheden van het nieuwe systeem omdat ze het niet begrijpen.

U zal dus de slaagkans van het ERP-project flink verhogen door de gebruikers de mogelijkheid te bieden om aan het nieuwe systeem te wennen, voordat het daadwerkelijk wordt ingevoerd.

Bepaal op voorhand wat “succes” betekent

‘Succes’ is een relatief begrip. Daarom doet u er goed aan, om voor uzelf op voorhand uit te maken, welke uw criteria zijn voor een succesvol project.

Misschien is het uw allerhoogste prioriteit om met de boekhoudmodule live te gaan op de afgesproken datum, ook al zijn nog niet alle andere functionaliteiten ingebouwd?

Of wil u liever in één keer alle gevraagde functies gebruiken, ook al wordt de “go live” daardoor met twee weken uitgesteld?

Bepaal dus wat uw prioriteiten zijn. Communiceer op een open manier aan uw ICT-partner wat “succes” voor u betekent.

Heeft u nog vragen ?

Bezoek www.astena.net of neem telefonisch en vrijblijvend contact op het nummer +32 (0)9 272 73 60.